



**Suisse.**

# Hôtel mille étoiles.

[MySwitzerland.com](http://MySwitzerland.com)

# L'idée.

À l'été 2020, nos hôtes ont la possibilité de séjourner dans d'extraordinaires sites en Suisse. Ils profitent de la nature spectaculaire lors d'un moment unique, à deux en toute intimité – du confort à l'aventure, du haut des cimes épiques au radeau voguant sur un lac idyllique. Dans ce contexte, «le ciel est la seule limite» – car toutes les «chambres» de l'Hôtel mille étoiles offrent une vue dégagée sur le ciel étoilé.

## Nos objectifs.

- L'Hôtel mille étoiles est l'hôtel le plus vaste et le plus exaltant de l'été 2020: il compte au minimum 20 «chambres» spectaculaires réparties dans toutes les régions linguistiques de Suisse. Pas étonnant qu'il affiche plus de mille étoiles!
- Nous suscitons un écho médiatique international et captions l'attention sur les réseaux sociaux.
- Chaque région touristique participant à la campagne estivale 2020<sup>1</sup> de ST est représentée par au moins une chambre. Nous visons une sélection aussi variée que possible quant aux lieux et types d'hébergement, une diversité à l'image de l'été suisse.
- L'Hôtel mille étoiles génère des nuitées et de la valeur, en particulier dans les régions rurales alpines.

<sup>1</sup> Les régions qui ne prennent pas part à la campagne estivale 2020 peuvent également participer. Toutefois, les services de communication sont limités.



## Données factuelles.

- **Créativité et innovation** sont exigées. Nous cherchons des lieux et des «types de chambre» insolites, exaltants et qui font parler d'eux. Un jury spécialisé sélectionne les plus originaux parmi ceux proposés par Suisse Tourisme.
- L'Hôtel mille étoiles fait figure d'**élément central de la campagne d'été 2020 de Suisse Tourisme** et sert de **support médiatique**. Le produit est commercialisé à l'international.
- Toutes les chambres se réservent directement via Switzerland Travel Centre (STC) sur MySwitzerland.com.
- Les chambres existantes ou prévues indépendamment de Suisse Tourisme et satisfaisant aux critères d'exigences peuvent également participer à l'appel d'offres.
- Les prestataires sont libres de poursuivre la commercialisation de leurs chambres Hôtels mille étoiles à plus long terme. Tous les services de communication de la part de ST (y compris présence sur le web, relation avec les médias, mesures de marketing) se limitent à l'été 2020.
- Outre l'Hôtel mille étoiles, d'autres offres d'hébergement proches de la nature sont aussi commercialisées, notamment des chalets d'alpage, des campings et des cabanes CAS.

## Idées de lieux d'hébergement.

- Sur un sommet célèbre
- Sur l'eau: plateforme flottante, bateau, passerelle, canoë, pédalo etc.
- Dans un vignoble
- Près d'une paroi rocheuse, par ex. sur le versant nord de l'Eiger (bivouac avec l'école d'alpinisme)
- Dans une crevasse ou au pied d'un glacier (en collaboration avec le CAS)
- Dans un parc naturel
- Dans une prairie alpine
- Sur une terrasse de toit/ dans un jardin botanique au cœur d'une ville

## Idées de types d'hébergement ailleurs dans le monde.



Des modules préfabriqués, stables, au design soigné, aisément transportables et conformes aux normes de sécurité actuelles sont éventuellement disponibles à la location. Cette option est en cours de développement par Suisse Tourisme et sera disponible début 2020.

## Répartition des rôles.

### Suisse Tourisme (y compris la prise en charge des coûts)

- Direction globale du projet
- Appel d'offres et sélection des meilleures idées par un jury de spécialistes indépendant
- Gestion des contrats avec STC
- Contenu (texte, image, film pour MySwitzerland.com, procédés internes, dont traductions)
- Commercialisation à l'international, relation médias et activités sur les réseaux sociaux (par ex. influenceurs)
- Conseil pour la conception, la mise en œuvre et l'obtention des autorisations pour les chambres
- Évaluation et reporting

### Prestataires touristiques (y compris la prise en charge des coûts)

- Préparation et gestion de la chambre
- Tarification qui couvre les coûts (en accord avec ST)
- Le partenaire de réservation est STC, le contingent est géré par le partenaire. La commercialisation est gratuite et exempte de commission pendant les six premiers mois.
- Obtention des autorisations et respect des restrictions juridiques, des conditions de sécurité (orages, chutes) et de la loi sur les constructions locales

- Souscription à une assurance tous risques
- Une semaine avant le début du lancement, la chambre est mise à la disposition des influenceurs/journalistes pour des nuitées et une séance photo professionnelle.
- Maximum cinq jours prédéfinis de disponibilité pour les médias (gratuit)
- Commercialisation via les canaux propres

### Soutien possible par une mesure pilote de la Confédération, dans le cadre de la NPR

Les acteurs exerçant dans les régions de montagne peuvent solliciter un soutien financier supplémentaire pour la réalisation de leur chambre d'hôtel. Les idées en matière d'hébergement des acteurs qui, en cas de succès, veulent prolonger leur offre après la campagne d'été par des solutions adaptées et durables, se voient soutenues par une contribution dans l'infrastructure nécessaire. Le financement a lieu dans le cadre d'une mesure pilote de la Confédération pour les régions de montagne, dans le cadre de la Nouvelle politique régionale (NPR). Veuillez nous faire part de votre intérêt au moyen du formulaire d'inscription.

## Exigences relatives à la chambre d'Hôtel mille étoiles.

### Services et commodités

- Gestion attentionnée et agréable par l'établissement partenaire: hôtel, cabane du CAS, chambre d'hôtes, camping, école d'alpinisme etc.
- L'offre est pensée pour 2 personnes et comprend le petit-déjeuner (min. pique-nique)
- Check-in et check-out (y compris un numéro d'urgence ou poste de communication accessible 24h/24)
- Linge de lit/ou drap de soie pour sac de couchage propre lors de l'accueil
- Disponibilité complète de juin à l'automne au plus tard (selon l'altitude), max. 1 à 2 jours de fermeture par semaine
- «Accès à l'eau chaude»: tisane ou thé chaud, bouillotte, réchaud pour le café, etc.
- Options facultatives: repas du soir, moyennant supplément/ room service quelconque

### Site et configuration

- Vue sur le ciel étoilé: protégée (vitre, plexiglas, filet) ou à ciel ouvert
- Couchage charmant pour au moins deux personnes: lit / matelas / tapis de sol / couverture / coussins / sac de couchage
- Proximité avec la nature et l'environnement et protection de la nature, etc.\*
  - Vue sur la nature intacte\*
  - Absence de bruit lié la civilisation\*
  - Absence de nuisances olfactives
- Toilettes à une distance max. de 150m à pied (minimum [www.kompotoi.ch](http://www.kompotoi.ch))
- Eau (de pluie) permettant une toilette sommaire (douche idéalement) et au moins deux litres d'eau potable par hôte/nuitée
- Mode d'hébergement alternatif en intérieur garanti (si hébergement non couvert / non étanche) en cas de mauvais temps

\* hors hébergements en milieu urbain

## Calendrier et prochaines étapes.

| Quand                               | Quoi                                                                                           | Qui              |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 3 décembre 2019                     | Début de l'appel d'offres                                                                      | ST               |
| 31 janvier 2020                     | Délai d'inscription (candidature par formulaire)                                               | Partenaires      |
| Début février 2020                  | Évaluation et décision du jury                                                                 | Jury             |
| Mi-février 2020                     | Communication décisive aux partenaires                                                         | ST               |
| Mi-février à fin mai 2020           | Autorisations, conception et mise en œuvre<br>Contrats, contenu et planification des activités | Partenaires / ST |
| Début juin 2020                     | Les chambres sont prêtes: visites des médias et<br>séance photo professionnelle par ST         | ST               |
| De juin à octobre 2020 au plus tard | Lancement<br>Activités d'hébergement et communication                                          | Partenaires / ST |

## Inscription et contact pour toutes questions.

Plus d'informations sur [STnet.ch](http://STnet.ch) ou auprès d'Isabelle Schindler.  
L'inscription s'effectue exclusivement via un formulaire à soumettre  
à l'adresse suivante.

Isabelle Schindler  
Responsable de projet Développement de produit  
Suisse Tourisme  
[Isabelle.schindler@switzerland.com](mailto:Isabelle.schindler@switzerland.com)  
+41 (0)44 288 12 29



## Inscription: «Hôtel mille étoiles» 2020

En envoyant l'inscription, vous manifestez un intérêt pour devenir partenaire de l'action «Hôtel mille étoiles». L'inscription comprend une évaluation subjective de la faisabilité. Il n'est pas obligatoire d'avoir obtenu les clarifications concrètes quant aux autorisations des autorités compétentes. Des entretiens préliminaires sont néanmoins conseillés.

Partenaire touristique .....

Opérateur du site .....

Personne à contacter .....

Adresse .....

E-mail .....

Téléphone .....

Nom et description du site: .....

En quoi cette chambre de l'Hôtel mille étoiles est-elle unique? Description des types de chambres prévus, conception etc.

.....

.....

.....

Période réservable: du ..... au .....

Comment et où a lieu le check-in? .....

Type d'installations sanitaires/Distance .....

Hébergement alternatif en cas d'intempéries .....

Prise électrique disponible?  Oui  Non Commentaire .....

Possibilité de chauffage?  Oui  Non Commentaire .....

Wi-Fi disponible?  Oui  Non Commentaire .....

Repas du soir possible? Si oui, sous quelle forme? .....

Proposition de prix de la chambre (2 pers. petit-déjeuner compris) .....

Veillez joindre des photos du lieu, croquis, idées de mise en œuvre etc.

Si notre projet pour la campagne d'été est sélectionné, veuillez nous faire parvenir les conditions exactes de soutien par la mesure pilote NPR dès qu'elles sont disponibles.

Nous sommes intéressés par la location d'un module préfabriqué. Veuillez m'envoyer une offre dès que possible.

Lieu et date ..... Signature .....

**Veillez envoyer ce formulaire exclusivement par voie numérique à l'adresse suivante pour le 31 janvier 2020 au plus tard. Pour toute question, merci de vous adresser à Isabelle Schindler.**

Responsable de projet Développement de produit Suisse Tourisme, Isabelle.schindler@switzerland.com, +41 044 288 12 29